

2021 月 5 月 19 日

tenso 株式会社

**書道用品を専門に扱うサイト「書道用具専門店 西本皆文堂」  
海外 EC を“Buyee”がサポート開始  
～海外のお客様に商品をアピール～**

BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社で、越境 EC をサポートする代理購入サービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、有限会社 西本皆文堂(本社:大分県大分市牧、代表取締役社長 西本 昭一郎、以下「西本皆文堂」)が展開する、書道用品を専門に取り扱うショッピングサイト「書道用具専門店 西本皆文堂」(<https://kaibundo.shop-pro.jp/>)の海外向け販売をサポートいたします。

海外のお客様の購入利便性を向上させるため、西本皆文堂は「Buyee Connect」を導入し、「書道用具専門店 西本皆文堂」上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートを開発いたします。「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開発することができ、海外のお客様でもシームレスに購入できるサービスです。

URL: <https://kaibundo.shop-pro.jp/>



1) 背景

西本皆文堂は、筆・墨・硯・紙をはじめ、額・掛け軸の表装など書道に関連する商品全般を取り扱う専門店です。書のふる里である中国の各生産地に直接出向いて揃えた、優れた硯や筆などの品々はおお客様にご好評いただいています。

近年増加傾向にある海外ユーザーからのアクセスや問い合わせを受け、サイトの優れた UI や世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるよう、tenso および同グループ会社の BeeCruise 株式会社は「BuyeeConnect」にてサポートを開始いたします。

tenso をはじめとして BEENOS グループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「書道用具専門店 西本皆文堂」商品の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

## 2) Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができるサービスで、「Buyee」サイトへ商品を登録掲載する方法に比べ、より手軽に海外対応が可能です。本連携では、海外のお客様がサイトにアクセスした際に、サイト上に海外専用カートが表示されます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きをしていただくことにより、お客様は、決済手続きに関する説明言語を日本語・英語・中国語(繁体・簡体)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語など計 10 言語から選択することができることに加え、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

## ■Buyee Connect が提供する海外販売のサポート内容

- ◆タグ設置のみで、自社 EC サイト上に多言語海外専用カートを開設
- ◆データフィード連携、商品登録の必要なし
- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による代理購入

## ■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社

<https://beecruise.co.jp/inquiry/>

### 【有限会社 西本皆文堂の概要】

社名：有限会社 西本皆文堂

代表者：代表取締役社長 西本 昭一郎

本店所在地：大分県大分市牧 1 丁目 1 番 17 号

### 【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(代理購入サービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。2つのサービスを合わせて現在合計2,500以上のECサイトに導入いただいております。配送対象国は118ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は250万人以上(2020年9月末時点)となりました。

(1)社名：tenso 株式会社

(2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太

(3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号

(4)設立年月：2008年7月

(5)資本金：100百万円

※BEEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社です。

以上